Kra 17 No. 164-25. Edificio BPM Consulting. Bogotá, Colombia.
601 7569094
www.bpmconsulting.com.co

Bogotá D.C; 11 de octubre de 2024

Señores:
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE LAS COMUNICACIONES – CRC
Ciudad.

Referencia: Cotización adición y prórroga a contrato 97 de 2024.

Cordial saludo,

De acuerdo con su solicitud, enviamos proyección de adición y prórroga para contrato 97 DE 2024 por un mes de servicio comprendido del 01 al 31 de diciembre de 2024. Anexo cuadro con proyección:

SERVICIO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO DICIEMBRE	DICIEMBRE MES COMPLETO
Agente de Centro de Contacto	7	$ 3.567.183,03	$ 24.970.281
Agente Front Office sin herramienta	2	$ 3.193.327,22	$ 6.386.654
Agente de gestión de redes sociales	1	$ 5.080.800,18	$ 5.080.800
Supervisor operación Centro de Contacto	1	$ 6.133.113,30	$ 6.133.113
Troncal Sip	9	$ 133.519,93	$ 1.201.679
Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales	600	$ 39,32	$ 23.593
Minuto IVR (InteractiveVoice Response) -Enrutador-	600	$ 9,98	$ 5.986
Plataforma de Centro de Contacto para Agente	8	$ 250.606,64	$ 2.004.853
Componentes complemento Puesto deTrabajo Licenciamiento Microsoft Office	8	$ 133.402,55	$ 1.067.220
Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad	1	$ 125.596,77	$ 125.597
Transferencia de llamadas	100	$ 222,44	$ 22.244
		SUBTOTAL	$ 47.022.022
		IVA	$ 8.934.184
		TOTAL	**$ 55.956.206**

Aclaramos que se realizará la facturación de acuerdo con los precios de cada uno de los servicios contratados, efectivamente prestados y por la unidad de facturación que corresponde según contrato.

Cordialmente,

Norberto Duarte Monsalve
CC 91.278.784 de Bucaramanga
BPM Consulting SAS.